

**ПРИНЯТО**

педагогическим советом  
Протокол № 6 от 28.12.2015г.  
Байкулова А.М.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор гимназии



Приказ № от 28.12.2015г. №569

# ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о школьной службе примирения (медиации) муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Гимназия № 4 г. Усть-Джегуты»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Школьная служба примирения (медиации) является социальной службой, которая объединяет учащихся, учителей, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Гимназия № 4 г. Усть-Джегуты» (далее по тексту - ОУ).

1.2. Допускается создание школьной службы примирения (медиации) только из учителей и специалистов ОУ. В работе школьной службы примирения (медиации) могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с ОУ, где создана школьная служба примирения (медиации).

1.3. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу примирения (медиации), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Школьная служба примирения (медиации) действует на основании действующего законодательства, Устава ОУ, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.6. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.7. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.8. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.9. Деятельность школьной службы примирения (медиации) основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.

1.10. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

1.11. Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.12. Развитие школьной службы примирения (медиации) в ОУ является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.

1.13. Положение утверждается приказом директора ОУ.

## **2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)**

### **2.1. Целью школьной службы примирения (медиации) является:**

2.1.1 основная цель школьной службы примирения (медиации) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.1.2 распространение среди учащихся, родителей, учителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.3 помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.4 снижение количества административного реагирования на правонарушения.

## **2.2. Задачами школьной службы примирения (медиации) являются:**

2.2.1 проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2 обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3 информирование учеников, учителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

2.2.4 обеспечение открытости в деятельности ОУ в части защиты прав и интересов детей;

2.2.5 оздоровление психологической обстановки в ОУ.

## **3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1 **принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы школьной службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2 **принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство школьной службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3 **принцип нейтральности**, запрещающий школьной службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)**

4.1. В состав школьной службы примирения (медиации) могут входить школьники 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.3. Руководителем школьной службы примирения (медиации) может быть заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник ОУ, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службы примирения (медиации) приказом директора ОУ.

4.4. Руководителем школьной службы примирения (медиации) может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.5. Вопросы членства в школьной службе примирения (медиации), требований к школьникам, входящим в состав школьной службы примирения (медиации), и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым школьной службой примирения (медиации) самостоятельно.

4.6. Контроль работы школьной службы примирения (медиации) осуществляется руководителем ОУ.

#### **5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)**

5.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учителей, педагогов, учащихся, администрации ОУ, членов школьной службы примирения (медиации), родителей.

5.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОУ.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о примирительной программе проведении ставится в известность администрация ОУ и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель школьной службы примирения(медиации).

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы примирения(медиации)принимает участие в программе.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Школьная служба примирения(медиации)самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба примирения(медиации)передает копию примирительного договора администрации ОУ.

5.11. Школьная служба примирения(медиации)помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости школьная служба примирения(медиации)информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов.

5.13. Деятельность школьной службы примирения(медиации)фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами школьной службы примирения(медиации);

5.14. Куратор школьной службы примирения(медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)**

6.1. Школьной службе примирения(медиации)по согласованию с администрацией ОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ОУ - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица ОУ оказывают школьной службе примирения(медиации)содействие в распространении информации о деятельности службы среди учителей, педагогов и школьников.

6.3. Школьная служба примирения(медиации)имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов ОУ.

6.4. Администрация ОУ содействует школьной службе примирения(медиации)в организации взаимодействия с учителямиОУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует учителей обращаться в школьную службу примирения(медиации)или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения(медиации)и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация ОУ поддерживает участие куратора (кураторов) школьной службы примирения(медиации)в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное

возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ОУ по предложению школьной службы примирения(медиации)или органов школьного самоуправления.

## **8. Перечень документации:**

8.1.Положение о школьной службе примирения (медиации).

8.2. Приказ директора ОУ о создании школьной службы примирения(медиации) и о назначении куратора школьной службы примирения(медиации).

8.3. Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций.

8.4. Регистрационная карточка конфликтной ситуации.

8.5. Примирительный договор.