



2019-2021г.г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 4
Г. УСТЬ-ДЖЕГУТЫ»

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ



г. Усть-Джегута
микрорайон Московский,
14а

РАССМОТРЕНА

Педагогическим Советом
Протокол педсовета от 05.12.2019г. № 7



88787576473



baikulova.kchr@mail.ru

УТВЕРЖДЕНА

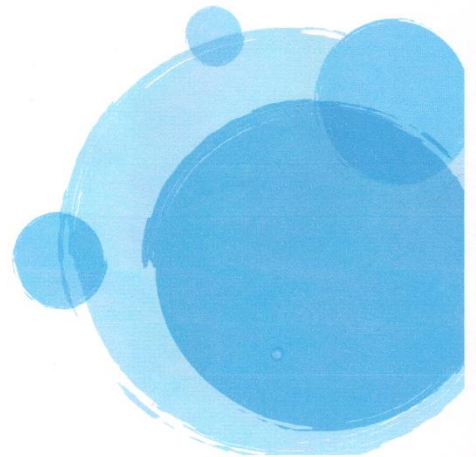
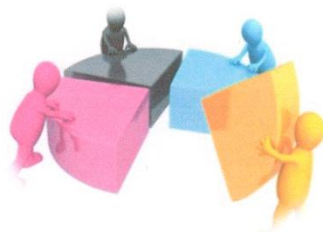
Приказом № 692 от 12.12.2019г.



<http://dg-sosh4.ru/>



А.М. Байкулова



СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы.....	стр.2-11
2. Анализ ситуации.....	стр.12-14
3. Образ будущего школы.....	стр.15
4. Основные сферы стратегических изменений.....	стр.16-18
5. Мониторинг реализации программы.....	стр.19-20
6. Глоссарий.....	стр.21-24
7. План реализации Программы	стр.25-28
8. Приложение	
Нормативные документы.....	стр.29

на 2019-2021гг.

Полное название программы	Программа развития школьной службы медиации муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Гимназия № 4 г.Усть-Джегуты» на 2019-2021 годы (далее – Программа)
Основание разработки Программы	Постановление администрации Усть-Джегутинского муниципального района «О создании Службы школьной медиации (примирения) в общеобразовательных учреждениях Усть-Джегутинского муниципального района» №397 от 13.09.2019г., Положение о Школьной службе медиации, утвержденного 29.12.2015г. №569
Дата принятия Программы	Протокол педсовета ОУ№7 от 05.12.2019г. «Об утверждении Программы развития Школьной службы медиации»
Заказчик Программы	Администрация МКОУ «Гимназия № 4 г.Усть-Джегуты», учащиеся, учителя, родители
Основные разработчики Программы	Пазова М.И., заместитель директора по УВР, Степанян И.Э., социальный педагог, Герюгова И.К., педагог-психолог, Семенова Л.С., учитель (история, обществознание), Сгонник О.Ю., председатель родительского совета.
Цель Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1) создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков и содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде; 2) распространение среди учащихся, родителей и учителей цивилизованных форм разрешения конфликтов; 3) воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных процедур; • популяризировать деятельность ШСМ среди педагогов и родителей; • создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы: система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование; • обеспечить обучение учащихся, учителей и

	<p>родителей восстановительным технологиям и школьной медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ; • создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; • представления и публикации опыта; • информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций; • использование восстановительной технологии в примирительных программах; • пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы; • волонтерская деятельность.
Направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • разрешение конфликтных ситуаций; • создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы); • обеспечение взаимодействия школьной службы медиации с объектами профилактики правонарушений несовершеннолетних.
Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»	<p>Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.</p> <p>Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.</p> <p>Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.</p>
Основные формы работы	<p>1. Процесс медиации между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече</p>

	<p>сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник – медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.</p> <p>2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.</p> <p>3. «Встреча» – одна из основных форм медиации. Разрешение конфликта реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник – медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.</p> <p>4. «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию.</p>
<p>Сроки и этапы реализации</p>	<p>1. Подготовительный этап (ноябрь 2019-январь 2020г.) на этом этапе необходимо:</p>

<p>программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> — разработать программу развития СИМ; — изучить восстановительные технологии и опыт их применения; — внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; — внести в госзаказ на курсы медиаторов; — опубликовать на сайте ОУ информацию о службе школьной медиации; — проинформировать обучающихся и их родителей о создании службы школьной медиации (буклеты, стенд, родительские собрания, классные часы); — провести анкетирование среди учащихся с целью выявления наиболее распространенных причин конфликтов в школе. <p>2. <u>Практический этап (февраль 2020г. -май 2021г.) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — начать реализацию программы развития Службы школьной медиации; — продолжить информационную работу о деятельности службы школьной медиации; — привлечение большего количества работников ОУ для прохождения курсов медиаторов; — проводить постоянный мониторинг обращений в службу медиации и завершенных программ. <p>3. <u>Обобщающий этап (сентябрь-декабрь 2021г.) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — продолжить реализацию программы развития Службы школьной медиации; — провести повторное анкетирование с целью узнать, как изменилась обстановка в школе за время существования Службы школьной медиации; — подвести итоги реализации программы.
<p>Ожидаемые результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Создана и работает опытная команда медиаторов; — 40% коллектива обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; — 1 раз в год проводится анализ деятельности службы школьной медиации; — межведомственное взаимодействие органов профилактики более эффективно; — большинство конфликтов в ОУ разрешаются при участии Службы школьных медиаторов; — повышение качества раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
<p>Планируемые результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и

<p>реализации программы школьной медиации</p>	<p>развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса. — Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. — Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. — Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации программы и показатели эффективности</p>	<ul style="list-style-type: none"> — разрешение конфликтов силами ОУ; — изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации; — профилактика школьной дезадаптации; — снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; — сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; — формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; — повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса. <p>При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп.</p>
<p>Основные принципы медиации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добровольность участия сторон Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации. • Информированность сторон Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. • Нейтральность медиатора Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому

	<p>медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конфиденциальность процесса медиации Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены. • Ответственность сторон и медиатора Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. • Заглаживание вреда обидчиком В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве. • Самостоятельность служб примирения Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
<p>Школьная служба медиации и ее окружение</p>	<p><u>Директор и служба медиации</u></p> <p>Чем служба медиации может помочь директору ОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ В ОУ начнет создаваться инновационная практика примирения. ✓ Риск жалоб в управление образования будет снижаться. ✓ ОУ станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории. ✓ Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач. ✓ Отношения в ОУ будут комфортными для всех участников образовательного процесса. ✓ Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и учителей ОУ, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним.
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
3. Родители и совет родителей могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагогические работники и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь педагогическим работникам

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
7. Укрепляется роль школьного самоуправления.

Школьники и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь школьникам

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научиться убеждать других словами, а не силой.
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

	<p>6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям) .</p> <p>7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.</p> <p>8. Лучше понимать сверстников и взрослых.</p> <p>9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.</p> <p>10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.</p> <p>11. Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.</p>
<p>МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ</p>	<p>Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Школьной службы медиации:</p> <p><u>Школьная служба медиации</u> (координатор и медиаторы) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ разрабатывает программу развития Школьной службы медиации и представляет её на Управляющем совете ОУ и педагогическом совете; ➤ вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации; ➤ разрабатывает нормативно-правовую базу; ➤ реализуют восстановительные программы; ➤ размещает информацию о Школьной службе медиации на стендах и сайте ОУ; ➤ проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ; ➤ вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций. <p><u>Управляющий совет ОУ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ принимает участие в разработке программы развития Школьной службы медиации; ➤ рекомендует программу развития Школьной службы

медиации к утверждению;

- ☞ заслушивает на своих совещаниях итоги работы Школьной службы медиации (1 раз в год);
- ☞ привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- ☞ вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация ОУ:

- ☞ утверждает программу развития Школьной службы медиации на 2019–2021гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- ☞ утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- ☞ способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- ☞ обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- ☞ организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- ☞ передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- ☞ пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства:

- ☞ анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- ☞ вносят предложения по корректировке Программы;
- ☞ выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- ☞ участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги ОУ:

- ☞ внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- ☞ реализуют Программу с учетом особенностей ОУ;
- ☞ вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- ☞ вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- ☞ вводят в систему классных часов занятия по дополнительной образовательной программе;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов; ➤ вовлекают учащихся в социальное проектирование и совместную деятельность; ➤ взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ); ➤ формируют группу поддержки Службы со стороны учащихся; ➤ вносят предложения по корректировке Программы.
Ответственные лица для контактов	Пазова Марина Ильясовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе 89286558979; Степанян Инна Эдуардовна, социальный педагог 89280275428, Герюгова Ирина Курмановна, педагог-психолог 89283995731; Дагужиева Валерия Артуровна, учитель (русский язык и литература) 89283849434.
Контроль исполнения программы	Контроль исполнения программы осуществляется директором ОУ.
Источники финансирования	Внебюджетные источники
Материально-техническое оснащение	Бланки медиатора, бланки для заключения предварительного соглашения, примирительного соглашения, медиативного соглашения. Компьютер.
Адрес ОУ Телефон (факс) Сайт Электронная почта	Г.Усть-Джегута, микрорайон Московский, 14а 88787576473 http://dg-sosh4.ru/ baikulova.kchr@mail.ru
Сроки реализации Программы	2019-2021г.г.



**ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ**



2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь не только в мегаполисах и крупных городах, но и в маленьких городках и сел.

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении ОУ, можно выделить следующие:

- курение, злоупотребление ПАВ, наркомания;
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми;
- у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- недостаток способов проведения досуга, общения в локальных поселках;
- отсутствие жилья для молодых специалистов, что сделало бы привлекательной работу в сельской местности и малых городах.

Как следствия влияния данных факторов:

- внутренняя напряженность,
- неудовлетворенность собой, жизнью,
- агрессивность,
- конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь

друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более трети учащихся школы воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей неблагополучные и малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества).

Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью педагогов, изменением в поведении школьников, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на школьном, муниципальном, региональном уровнях.

Таким образом, создание и развитие Школьной службы медиации призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков. Деятельность Школьной службы медиации – залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

**РИСКИ СОЗДАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
И СПОСОБЫ ИХ НИВЕЛИРОВАНИЯ:**

№ п/п	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования \устранения
1.	Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	1. Учет работы педагога – медиатора при проведении процедуры стимулирования (дополнительные баллы). 2. Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации.
2.	Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	1.Учет времени, потраченного на работу медиатора, как волонтерская деятельность волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ. 2. Стимулирование учеников – медиаторов через направление в тематические лагеря, подачу представлений на грамоту Главы района, грамоты начальника Управления образования администрации Усть-Джегутинского муниципального района
3.	Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, педагога-психолога, социального педагога.	1.Обучение: КПК, тренинги, семинары, внутрифирменное обучение. 2. Участие в работе сообществ медиаторов.
4.	Отсутствие кабинета для проведения медиаций.	1.Использование (в идеале – оборудование) кабинета педагога-психолога для проведения медиаций.

3. ОБРАЗ БУДУЩЕГО ОУ

МКОУ «Гимназия № 4 г.Усть-Джегуты» в 2019-2021 гг. – это образовательное учреждение без конфликтов и агрессии, в которой учащиеся, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Учащийся ОУ – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания, уважающий других людей;

— умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию разными категориями людей;

— соблюдающий правила этикета, правила для учащихся, Устав ОУ;

— уважающий закон и порядок;

— сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством;

— обладающий способностью к саморегуляции.

Учитель – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель (законный представитель) – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность, уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Школьной службе медиации и готовый поддерживать её.



4. ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Сферы изменений	Содержание изменений
1.	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ol style="list-style-type: none"> 1) принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений; 2) принятие учениками и родителями ценностей восстановительного подхода, доверие к Школьной службе медиации; 3) уменьшение доли административного способа решения конфликтов; 4) переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам); 5) внедрение в ОУ восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; 6) включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни (деятельность классного руководителя, система классных часов, внеклассная работа в ОУ, внеурочная деятельность, социальное проектирование, как профилактика стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.); 7) внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в разные сферы школьной жизни; 8) создание команды школьников-медиаторов Школьной службы медиации; 9) проведение занятий со школьниками-медиаторами; 10) проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации); 11) увеличение количества школьников, желающих и способных проводить восстановительные программы;

		<ul style="list-style-type: none"> 12) обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших ОУ; 13) проведение педагогами и школьниками, родителями восстановительных программ; 14) создание группы поддержки Школьной службы медиации; 15) информирование школьного сообщества о результатах работы Школьной службы медиации.
2.	Жизненное пространство ОУ	<ul style="list-style-type: none"> 1) оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Школьной службы медиации; 2) оборудование кабинета для проведения медиаций; 3) размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте ОУ.
3.	Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> 1) выступления на конференциях и в СМИ, анализ доминирующих способов реагирования на конфликты и разработка программ под конфликты; 2) создание условий для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений (информирование, обучение); 3) организация обучения участников образовательного процесса восстановительным практикам; 4) проведение мониторинга прошедших восстановительных программ, анализа изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в ОУ в результаты работы ШСМ;
4.	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> 1) анализ деятельности Школьной службы медиации; 2) обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутрифирменного обучения; 3) формирование у педагогов ключевых компетенций: принятие ценностей восстановительной медиации,

		<p>принципов деятельности Школьной службы медиации;</p> <p>4) овладение педагогами технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;</p> <p>5) повышение квалификации медиаторов через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.</p>
--	--	--



5. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель – сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

№п/п	Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
1.	Сформирована и ускорена восстановительная культура в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). • Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). • Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса.
2.	Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения школьной службы примирения, а также психолого-педагогического сопровождения и поддержки учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. • Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами ОУ. • Наличие плана методической работы по теме. • Наличие банка методических материалов по направлению работы Службы. • Наличие социальных партнеров, заключенные договоры. • Педагоги ОУ имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». • Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. • Прохождение супервизий. • Позиционирование опыта работы ОУ на муниципальном, и региональном.
3.	Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программ внеурочной деятельности. • Наличие банка социальных проектов. <p>Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий.</p>

		Родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.
4.	Разработана и реализуется программа воспитания и социализации учащихся	<ul style="list-style-type: none"> •Наличие программы воспитания и социализации; •Проводятся мероприятия, предусмотренные программой.
5.	Собран банк опыта	<ul style="list-style-type: none"> ▪ наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов; ▪ наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; ▪ статистика по завершённым и незавершённым программам; ▪ кейсы; ▪ публикации
6.	Обновлена ресурсная база ОУ в соответствии с требованиями программы развития ШСМ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; ▪ имеется и постоянно обновляется информационный стенд.
7.	Организованы постоянно - действующие семинары	<ul style="list-style-type: none"> ▪ согласованность позиций участников семинаров; ▪ готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы; ▪ наличие сценариев, планов, программ. ▪ востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.
8.	Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса; ▪ наличие информации о деятельности Службы на сайте ОУ.



ГЛОССАРИЙ ПРОЕКТА

1. **Агрессивное поведение** – поведение, нацеленное на подавление или причинение вреда другому живому существу, не желающего подобного обращения.

2. **Адаптация** – процесс приспособление к требованиям окружающей среды.

3. **Аддиктивное поведение** – зависимое поведение – поведение, связанное с психологической или физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или от специфической активности, с целью изменения психического состояния.

4. **Административное правонарушение** – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом об административных правонарушениях РФ или законами субъектов РФ об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

5. **Аномия** – отсутствие норм, безнормность.

6. **Антиобщественные действия** – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц, не образующие состав правонарушения (преступления).

7. **Антисоциальное поведение** – 1. Поведение, противоречащее с социальными нормами, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. 2. Поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм.

8. **Аттитюд** – социальная установка – ориентация личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними.

9. **Аффилиация** – стремление человека быть в обществе других людей.

10. **Виктимность** – социально-психологическое свойство личности, характеризующееся ее предрасположенностью стать жертвой обстоятельств или воздействия другого человека (группы людей).

11. **Восстановительный подход к решению конфликтной ситуации** – подход, основанный на следующих правилах:

12. – передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;

13. – акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам;

14. – выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;

15. – восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

16. **Деадаптация** – состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как лично значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

17. **Деликвентное поведение** – действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

18. **Деликт**–действие, нарушающее правовые нормы.

19. **Деструктивное поведение** – поведение, причиняющее ущерб, приводящее к разрушению.

20. **Детерминация поведения** – совокупность факторов, вызывающих, провоцирующих, усиливающих и поддерживающих определенное поведение.

21. **Законные представители несовершеннолетних** – родители или лица, их заменяющие – усыновители; опекуны; в случаях, предусмотренных федеральными законами, попечители; органы опеки и попечительства.

22. **Защитное поведение** – действия несовершеннолетних, посредством которых они избегают боль и фрустрацию в социальных отношениях.

23. **Индивидуальная профилактическая работа** – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

24. **Интервенция** – воздействие с целью позитивных изменений, например преодоление нежелательного поведения (коррекция поведения, реабилитация личности).

25. **Кейс-менеджмент** – 1. Работа со случаем – «кейс», «случай»; 2. Совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий.

26. **Классическая программа медиации** – это программа примирения жертв и правонарушителей (Victim-OffenderReconciliationPrograms), известная также под названием «Медиация жертв и правонарушителей». Ее ядром является встреча сторон и достижения соглашения по заглаживанию вреда. Эта программа также включает предварительные встречи медиатора со сторонами. Можно сказать, что это медиация полного цикла (исходя из нашей схемы – законченная медиация).

27. **Круги заботы** – один из видов медиативных процедур, который проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку. Актуальна также в случае обостренного чувства одиночества у подростка

28. **Малолетний** – несовершеннолетний, не достигший возраста 14 лет.

29. **Медиация** – это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона – медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимодовлетворяющего, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличие медиации от других видов споров с участие третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам.

30. **Медиативный подход** – это комплекс принципов, обеспечивающих личность гарантиями, что она будет принята во

всей своей многогранности, со всеми ее потребностями и интересами.

31. **Медиативные процедуры** – процедуры, применяемые в отношении конфликтующих сторона, а также для профилактики конфликтов в группе. Наиболее распространенные процедуры: программа примирения, круги заботы, школьные конференции

32. **Медиатор** – третье нейтральное, независимое лицо (посредник), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор

33. **Молодежь** – лица в возрасте до 30 лет.

34. **Мотивированность поведения** – внутренняя готовность действовать, регулируемая ведущими потребностями, ценностями и целями личности.

35. **Несовершеннолетние с девиантным поведением** – лица в возрасте до 18 лет, совершающие действия, не соответствующие установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

36. **Несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

37. **Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – 1) лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия; 2) лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия.

38. **Образовательное пространство** – динамическая сеть взаимосвязанных образовательных событий, собираемая усилиями субъектов различного уровня (коллективных и индивидуальных) и способная выступать интегрированным условием личностного развития человека и взрослого, и ребенка.

39. **Оценка рисков и потребностей** – методика определения риска совершения повторного преступления, изучения ресурсов личности несовершеннолетнего, рекомендуемой степени интенсивности сопровождения.

40. **Перверсия** – фиксированное стойкое сексуальное поведение, связанное с отклонением в выборе сексуального объекта или способа сексуального удовлетворения.

41. **Подопечный** – гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство.

42. **Попечительство** – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотребления со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным

на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса РФ.

43. **Превенция** – воздействие с целью предупреждения – профилактики нежелательного явления.

44. **Преступление** – виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ под угрозой наказания.

45. **Программа примирения** – одна из медиативных процедур, представляющая собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Организуется школьной службой примирения, осуществляется на основе правил восстановительного подхода.

46. **Школьная медиация** – собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп, в основе которого лежат принципы открытости, понимания, ненасилия, позитивного эмоционального контакта и др.

47. **Школьная служба примирения** – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки – ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

48. **Школьная конференция** – одна из медиативных процедур, которая предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя



МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно – правовой базы	Сентябрь – декабрь	Руководитель службы
2.	Разработка программы развития школьной службы медиации	Октябрь – ноябрь	Руководитель службы
3.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в ОУ	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
4.	Создание группы медиаторов из числа педагогических работников ОУ	Октябрь – ноябрь 2019г.	Руководитель службы
5.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы, волонтеры
6.	Размещение информации о ШСМ на сайте ОУ, в социальных сетях	Постоянно	Руководитель службы
7.	Разработка программы обучения школьников – медиаторов	Сентябрь – октябрь	Руководитель службы
8.	Реализация программы обучения школьников	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
9.	Подготовка новых школьников – медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Апрель – май	Руководитель службы, медиаторы
10.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
11.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
12.	Беседы с учителями на тему: - «Основные типы конфликтов» - «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
13.	Психолого-педагогическое консультирование для родителей	По запросу. В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
14.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: — «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», — «Давайте жить дружно!», — «Пороки и добродетель», — «Что такое толерантность», — «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», — «Выбор за тобой», — «Дружба и взаимоотношения в коллективе», — «Правда и ложь», — «Будь справедлив в словах и поступках»	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
15	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
16	Психолого-педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
17	Родительские собрания: -Школьная служба медиации - Школа, семья и психологическое здоровье школьников	Январь-февраль 2020, 2021г.г	Директор, руководитель службы
18.	Информирование родителей первоклассников о работе ШСМ	В течение года (родительские собрания)	медиатор, классные руководители
19.	Обсуждение с администрацией ОУ вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы
20.	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	В течение	медиатор, члены СШМ
21.	Проведение примирительных встреч	В течение всего срока реализации программы	Куратор ШСМ
22.	Организация и проведение семинара «Работа школьной службы медиации»	По отдельному плану, по итогам работы	Члены ШСМ, классные руководители
23.	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка	В течение года	Педагог- психолог
24.	Декада правовых знаний	Январь, ежегодно	Педагог- Психолог
25.	Обсуждение проведенных программ примирения	Май, ежегодно	Руководитель службы, медиаторы
26.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения на ШСМ.	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
27.	Проведение гимназических акций: «Прости...», «Белый цветок»	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, классные руководители

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
28.	Формирование электронной библиотеки «Медиативные технологии работы ШСМ»	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
29.	Участие в рейдах по неблагополучным семьям (при необходимости)	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
30.	Отчет о деятельности ШСМ	Ежегодно	Руководитель службы



Нормативные документы, регламентирующие деятельность Школьной службы медиации

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.45»Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся);
5. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
7. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. По реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».
8. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014года №1430-р);



**С Л У Ж Б А
П Р И М И Р Е Н И Я**